



Parametry techniczne usług internetowych

1. Definicje:
 - a) prędkość minimalna – najniższa prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu,
 - b) prędkość zwykle dostępna – prędkość zwykle dostępna w okresie doby albo w okresie godzin szczytu w korzystaniu z Usługi dostępu do Internetu,
 - c) prędkość maksymalna – najwyższa prędkość, jakiej może oczekiwać Abonent, przez co najmniej pewien czas w korzystaniu z Usługi dostępu do Internetu,
 - d) prędkość deklarowana – jest to prędkość transmisji danych Pakietów Taryfowych Usług Internetowych stosowana w materiałach marketingowych Dostawcy usług.
2. Zestawienie oferowanych prędkości Usług Internetowych stacjonarnych i mobilnych:

TABELA PRĘDKOŚCI DLA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU (ŚWIATŁOWÓD)					
Parametr	Green 60Mb/s	Silver 80Mb/s	Gold 100Mb/s	Rhodium 150Mb/s	Platinum 200 Mb/s
Prędkość maksymalna pobierania danych z sieci internet	60 Mb/s	80 Mb/s	100 Mb/s	150 Mb/s	200 Mb/s
Prędkość maksymalna prędkość wysyłania danych do sieci internet	6 Mb/s	8 Mb/s	10 Mb/s	15 Mb/s	20 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna pobierania danych z sieci internet	45 Mb/s	55 Mb/s	70 Mb/s	110 Mb/s	140 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych do sieci internet	4 Mb/s	5,5 Mb/s	7 Mb/s	10 Mb/s	14 Mb/s
Prędkość minimalna pobierania danych z sieci internet	25 Mb/s	32 Mb/s	40 Mb/s	60 Mb/s	80 Mb/s
Prędkość minimalna wysyłania danych do sieci internet	2,5 Mb/s	3,2 Mb/s	4 Mb/s	6 Mb/s	8Mb/s
Parametr	Sapphire 300 Mb/s	Diamond 450Mb/s	Emerald 700Mb/s	Pearl 900Mb/s	Crystal 1Gb/s
Prędkość maksymalna pobierania danych z sieci internet	300 Mb/s	450 Mb/s	700 Mb/s	900 Mb/s	1 Gb/s
Prędkość maksymalna prędkość wysyłania danych do sieci internet	30 Mb/s	45 Mb/s	70 Mb/s	90 Mb/s	100 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna pobierania danych z sieci internet	210 Mb/s	315 Mb/s	490 Mb/s	560 Mb/s	700 Gb/s
Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych do sieci internet	20 Mb/s	30 Mb/s	49 Mb/s	56 Mb/s	70 Mb/s
Prędkość minimalna pobierania danych z sieci internet	120 Mb/s	180 Mb/s	280 Mb/s	360 Mb/s	400 Mb/s
Prędkość minimalna wysyłania danych do sieci internet	12 Mb/s	18 Mb/s	28 Mb/s	35 Mb/s	40 Mb/s

TABELA PRĘDKOŚCI DLA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU (INTERNET RADIOWY)					
Parametr	Home 4Mb/s	Home+ 6Mb/s	Comfort 10Mb/s	Office 12Mb/s	Jumbo 16 Mb/s
Prędkość maksymalna pobierania danych z sieci internet	4 Mb/s	6 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	16 Mb/s
Prędkość maksymalna prędkość wysyłania danych do sieci internet	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	2 Mb/s	2 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna pobierania danych z sieci internet	2,8 Mb/s	4 Mb/s	7 Mb/s	8 Mb/s	11 Mb/s
Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych do sieci internet	700 kb/s	700 kb/s	700 kb/s	1,4 Mb/s	1,4 Mb/s
Prędkość minimalna pobierania danych z sieci internet	1,5 Mb/s	2,5 Mb/s	4 Mb/s	5 Mb/s	6 Mb/s
Prędkość minimalna wysyłania danych do sieci internet	400 kb/s	400 kb/s	400 kb/s	800 kb/s	800 kb/s



Parametry techniczne usług internetowych

TABELA PRĘDKOŚCI DLA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU MOBILNEGO*					
Parametr	TECHNOLOGIA				
	2G/GSM-GPRS	2G/GSM-EDGE	3G/UMTS	3G/UMTS-HSPA	4G/LTE
Prędkość maksymalna pobierania danych z sieci internet	80 kb/s	233 kb/s	384 kb/s	42 Mb/s	150 Mb/s
Prędkość maksymalna wysyłania danych do sieci internet	20 kb/s	58 kb/s	128 kb/s	2 Mb/s	50Mb/s

*Podane w powyższej tabeli prędkości dla Usługi mobilnego Internetu, są szacunkowymi wartościami maksymalnymi. Rzeczywista osiągalna prędkość zależy od wielu czynników, w tym od wykorzystywanego urządzenia telekomunikacyjnego, jego kategorii i oprogramowania, w tym działających aplikacji, wykorzystywanej technologii sieciowej, siły i jakości sygnału radiowego, odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku), liczby i aktywności innych użytkowników końcowych obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej karty SIM. Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, a zatem parametry Usługi dostępu do Internetu mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z tej usługi.

3. Pomiar prędkości:

- a) Aby prawidłowo wykonać pomiar prędkości - Internet stacjonarny (światłowodowy, radiowy) należy:
 - Skorzystać z narzędzia do pomiarów prędkości Speedtest dostępnego na stronie www.speedtest.net.
 - Testować prędkość na komputerze z kartą sieciową podłączoną do routera kablem ethernetowym (RJ45), a nie przez Wi-Fi.
 - Wyłączyć programy obciążające łącze internetowe, podczas testu nie słuchaj muzyki ani nie oglądaj filmów.
 - Odłączyć inne urządzenia używające łącza (np. drugi komputer, tablet, telefon).
 - Upewnić się, że Urządzenie końcowe nie pobiera i nie instaluje aktualizacji.
 - Wyłączyć aplikacje działające w tle.
- b) Aby prawidłowo wykonać pomiar prędkości – Internet mobilny należy:
 - Zainstalować aplikację do pomiarów prędkości Speedtest firmy Ookla z Google Play lub AppStore.
 - Sprawdzić czy telefon ma włączony tryb automatyczny wyboru sieci np. Auto (LTE/3G/2G).
 - Przeprowadzić pomiar po zakończeniu rozmowy, ponieważ większość telefonów w trakcie rozmowy przełącza się z LTE na 3G.
 - Upewnić się, że telefon nie pobiera i nie instaluje aktualizacji.
 - Wyłączyć aplikacje działające w tle.