

Firma Handlowa GIGA zachęca do korzystania ze zdalnych kanałów kontaktu.

Naszą największą troską jest zdrowie i bezpieczeństwo naszych abonentów i pracowników, dlatego dostosowując się do standardów wyznaczonych przez administrację państwową, wdrażamy szereg działań o charakterze profilaktycznym.

W związku z ustawą o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem **COVID-19 (koronawirus)**, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, **zachęcamy Państwa do korzystania ze zdalnych kanałów kontaktu z naszą firmą.**

Zalecamy realizację wpłat **przelewem** na indywidualne konto bankowe, którego numer widoczny jest na dostarczanych Państwu fakturach, ale także po zalogowaniu się do eBOK (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta). Dodatkowo numer ten może zostać udostępniony podczas kontaktu telefonicznego, po uprzednim zweryfikowaniu danych.

We wszelkich innych sprawach związanych ze świadczonymi usługami GIGAinternet, mogą się Państwo kontaktować:

- **telefonicznie** - infolinia i wsparcie techniczne pod numerem **12 445 9000**, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 20:00, w soboty 8:00 – 14:00,
- **drogą elektroniczną**, wysyłając wiadomość na adres bok@gigainternet.pl
- poprzez **eBOK**, które dostępne jest na naszej stronie internetowej pod adresem www.gigainternet.pl. Dane do logowania znajdują Państwo w swojej umowie abonenckiej. Za jego pośrednictwem mogą Państwo przekazać informacje na temat jakości działania naszych usług oraz uzyskać odpowiedzi na nurtujące pytania.

Liczymy, że wspólnie uda nam się w pewnym stopniu udaremnić rozprzestrzenianie obecnej pandemii poprzez ograniczenie, niekoniecznie wymaganego, kontaktu interpersonalnego. Dziękujemy za okazanie zrozumienia dla podjętych przez nas działań, mających na celu zminimalizowanie ewentualnych, groźnych skutków sytuacji, w której wszyscy obecnie się znaleźliśmy.